

Asistent pentru comunicare și organizare

Fișă publică de proiect • exerciții și criterii de acceptare

O firmă demonstrativă primește cereri de ofertă incomplete și pierde timp cu emailuri repetitive. Construiești o bibliotecă mică de cereri AI, apoi verifici fiecare rezultat înainte de folosire.

Livrabile

- Trei prompturi cu variabile
- Email de clarificare
- Rezumat cu acțiuni
- Registru de verificare a faptelor

Criterii de acceptare

- Nu apar prețuri sau termene inventate
- Fiecare acțiune are responsabil confirmat ori «nemenționat»
- Datele personale sunt anonimizate

1. Ce este și ce nu este ChatGPT

Testează trei cereri: definiție, calcul și informație recentă. Notează separat răspunsul și dovada verificării.

Verificare orientativă

Pentru $120 \times 1,19$, calculatorul dă 142,80. Pentru informația recentă, deschide sursa primară; răspunsul fluent nu ține loc de dovadă.

De evitat

Nu interpreta siguranța formulării drept acuratețe.

2. Anatomia unui prompt bun

Rescrie «scrie un email» pentru un client care a cerut termenul unui proiect.

Verificare orientativă

Include destinatarul, termenul confirmat de 12 noiembrie, tonul politicos și limita de 100 de cuvinte. Cere să nu inventeze prețuri sau promisiuni.

De evitat

Un rol vag precum «expert» nu compensează lipsa datelor.

3. Context, rol, exemple de output

Oferă un exemplu de răspuns acceptabil și unul care încalcă regulile de ton.

Verificare orientativă

Exemplul bun confirmă cererea și propune un pas concret. Cel rău promite livrare imediată fără acord. Verifică dacă rezultatul nou respectă diferența.

De evitat

Exemplele contradictorii produc reguli ambigue.

4. Emailuri și mesaje în câteva secunde

Transformă mesajul «nu terminăm vineri» într-un email de informare.

Verificare orientativă

Precizează ce s-a terminat, ce lipsește și noul termen confirmat. Nu cere modelului să inventeze motivul întârzierii. Compară cu originalul înainte de trimitere.

De evitat

Nu expedia automat un mesaj comercial neverificat.

5. Rezumate și sinteze din text lung

Rezumă un text de 500 de cuvinte în cinci puncte și un tabel de acțiuni.

Verificare orientativă

Fiecare punct trebuie să poată fi legat de o propoziție din original. Marchează «nemenționat» la responsabil sau termen absent.

De evitat

Un rezumat nu trebuie să completeze golurile prin presupuneri.

6. Planificare și organizare cu ChatGPT

Planifică trei sarcini de 90, 60 și 45 de minute într-o zi cu două ore libere.

Verificare orientativă

Totalul este 195 de minute, deci nu încap toate. Planul trebuie să amâne sau să reducă o sarcină, nu să ascundă suprapuneri.

De evitat

O listă ordonată nu este un program fezabil.

7. Verificarea răspunsurilor și limitele modelului

Auditează cinci afirmații dintr-un răspuns AI cu un registru de verificare.

Verificare orientativă

Folosește coloane: afirmație, sursă deschisă, data, verdict, corectură. Un URL existent care nu susține afirmația primește verdict «neconfirmat».

De evitat

O bibliografie generată poate conține titluri sau linkuri inexistente.

Atelier final: Cerere de ofertă incompletă

Timp de lucru estimat: 40 de minute. Folosește datele de laborator de mai jos și salvează rezultatul separat de orice proiect real.

Date de pornire

Client fictiv: Atelier Nord. Solicitare: «Vrem un site de prezentare luna viitoare. Avem cinci servicii și fotografii, dar nu avem textele. Trimiteți o ofertă.» Nu există buget, dată exactă, responsabil pentru texte sau integrare confirmată.

1. Pregătire — 5 minute

Extrage intrările și condițiile din enunț. Notează ce rezultat trebuie produs și ce informații nu sunt confirmate. Pregătește fișierele sau tabelul în care vei păstra dovada lucrului.

2. Construire — 15 minute

Redactează cinci întrebări care elimină ambiguitățile și un email de maximum 180 de cuvinte. Construiește apoi un tabel cu informații confirmate, necunoscute și ipoteze interzise.

3. Variație și verificare — 15 minute

Modifică solicitarea astfel încât clientul să spună că textele sunt gata. Actualizează numai întrebările afectate și explică diferența dintre cele două versiuni.

4. Autoevaluare — 5 minute

Compară rezultatul cu reperele de mai jos. Înregistrează cel puțin o eroare identificată sau un caz-limită verificat, plus corectura ori explicația comportamentului observat.

Repere de rezolvare

Emailul cere bugetul și data, fără să inventeze un preț. Cinci servicii și fotografiile disponibile sunt fapte; livrarea într-o dată anume nu este încă promisă. O soluție care oferă direct un preț fix nu trece verificarea.

Ce predai

- Trei prompturi cu variabile
- Email de clarificare
- Rezumat cu acțiuni
- Registru de verificare a faptelor

Criterii de acceptare

- Nu apar prețuri sau termene inventate
- Fiecare acțiune are responsabil confirmat ori «nemenționat»

- Datele personale sunt anonimizate

Păstrează o versiune inițială și una revizuită, cu explicația diferențelor. Dacă un criteriu nu este îndeplinit, revino la lecția relevantă și repetă verificarea. Durata este orientativă; instalarea mediului și aprofundarea pot necesita timp suplimentar.

Registrul de lucru

Pentru fiecare etapă notează intrarea, rezultatul, dovada verificării, eroarea găsită și corectura. Nu introduce date personale sau secrete în fișa partajată.

Documentație și surse

- Prompting și verificarea răspunsurilor — OpenAI

<https://learn.chatgpt.com/docs/prompting>